mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 14-24.

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: San Pelayo

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Barrio 26 de junio – Carrera 8 # 150.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Noviembre 14/24 Hasta: Noviembre 14/26.

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 14-24.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales

para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (2) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Dalys Perez Negrete.	1073809399.	3213354833.	Presidente	Dalis Perez.
Cledys Oquendo.	50983793	cledysoquendo@gmail.com. 3008514531.	Secretario	Cledysoquendo
Geovanys Oviedo	26173156	3205989291	Tesorero	Geovanys Oviedo

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 14-24.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Consulta médica general	Geovanys Oviedo .	26173156	Geovanys Oviedo
Consulta médica odontológica	Cledys Oquendo	50983793	cledys oquendo
Consulta médica laboratorio clínico	Cledys Oquendo .	50983793	cledys oquendo
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Dalys Perez Negrete	1073809399	Dalis Perez .
Entrega de medicamentos - farmacia	Dalys Perez Negrete	1073809399	Dalis Perez

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 14-24.

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Cledys Oquendo	50983793	B/ 26 de junio 3008514531	cledys oquendo
Dalys Perez Negrete	1073809399	Vda el Diluvio 3213354833	Dalis Perez
Geovanys Ovieda	26173156	Vda San Isedro 3205981291	Geovanys Ovieda

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Nataly Hernandez Diaz	1073808562	B/ los caños 3103525112	Nataly Hdz.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu San Pelayo	Dalys Perez Negrete	Vda el diluvio 3213354833	1073809399	Dalis Perez

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: Noviembre 14-2A.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu San Pelayo	Cledys Oquendo	B/ 26 junio 3008514531.	50983793	Cledys Oquendo
ESE Camu San Pelayo	Geovanis Oviedo	Vda. San Isidro 3205981291.	26173156	Geovanis Oviedo

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Dalys Perez Negrete.	1073809399	Vda. El diluvio. 3213354833.	Dalys Perez.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Geovanis Oviedo	26173156.	Vda San Isidro 3205981291.	Geovanis Oviedo
Gerardo Florez	7376973.	Vda. La luna 3146390081	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 14-24.

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Dalys Perez Negrete	1073809399.	Vda. el diluvio 3213354833.	Dalisperez
Geovannys Oviedo	26173156	Vda San Pedro 3205981291.	Geovannys Oviedo

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Geovannys Oviedo	26173156	Vda. San Pedro 3205981291.	Geovannys Oviedo

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Cledys Oquendo	50983793.	B/26 junio. 3008514531	Cledysoquendo

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23686 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Noviembre 14-24.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Nataly Hernandez Viloz.	1073808562.	Bl. los canitos. 3103525112.	Nataly H.

OBSERVACIONES: Durante la actividad se brindo informacion generalizada del proceso Participacion Social para todo el auditorio. los cargos de junta directiva fueron postulaciones por iniciativa de los participantes los cuales fueron respaldados. Se contó con la participacion de funcionarios de la ESE Camu-farmacia. No se dio participacion de los entes.

Para mayor constancia se firma en San Pelayo a los 14 días del mes de Noviembre del año 2024.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDIA DE SAN PELAYO
RECIBIDO DIA 15 MES 11 AÑO 24
SECRETARIA DE SALUD SAN PELAYO

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	MUNICIPIO: San Pelayo REGIONAL: Cordoba FECHA: Noviembre 14/24.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Audry Vanesa Diaz	1073808406	B/ La coquera	Audry Diaz
Pedro Peñata Vasco	7374502.	Vda. Rincon.	P U P V
Abel Durango	2819573.	Vda. Ptonuevo	
Juan Abel Martinez	1007527648	Vda Chamarra.	
Juan jose Martinez.	1073823349	Vda Chamarra-Juan M	
Gladys Martinez.	26172454.	B/ El pepo.	gladys martinez
Dayana Osorio Izquierdo	1003717204.	B/ Ineosa xulda	Dayana Osorio I.
Lucia Lagares Gonzalez	26173799.	B/ 9 diciembre.	Lucia Lagares.
Francisco Lopez Hoyos	7377909.	B/ nuevo Milenio	
Agostina Rodriguez Diaz	26172406.	B/ El pepo.	Agostina Rodriguez
Dalys Perez Negrete	1073809399	V/ Diluvio	Dalys Perez.
Cladys Oquendo	50983793.	B/ 26 junio	Cladys oquendo
Esthela Perez Maitt Chica	1073830224	V/ Carrillo	Esthela
Daniela Espitia Perez	1003715398	B/ San Martin	Daniela Es
Dayana Gimenez	1073814029	San antero	Dayana Jimenez
Temilda mausa	26775207	B/ Galan	Temilda Mausa
Elsa maria Contrera	26776522	el Pantano	Elsa Contreras
Dana alvarez	1003722643	B/ 29 de marzo	Dana Alvarez
Juana Doria	26773479	B/ sabananueva	Juana D.
Judith Espitia Negrete	26776001	Sahordano	Judith Espitia
victor martinez	15646245	B/ uclen	Victor Martinez
Nerlis Perez cantero	1073814756	el napal.	Nerlis Perez
Geovany oviedo	26773756	San hisidro.	Geovany Oviedo

mutualser
Atención en tu tierra y vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Pelayo.
REGIONAL: Cordoba.
FECHA: Noviembre 14/24.

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nataly Hernandez	1073808562	los coñito	Nataly Hz
Marcos Villadiego	1003720468	el Diluvio	Marcos.
Dinadiz Pineda	50987340	B/ Providencia	Dinadiz Pineda
Vilky moreno	50985479	B/26 de Junio	Vilky MA.
Yisenio Durango	1003778903	la solina.	Yesenia D
Jose Hisquierdo	10981030	Pelayito.	Jose Hisquierdo
Yorledis Paño	1003720777	B/29 de marzo	Yorledis P.E.
Andres Gomez Vargas	1067898778	Cerete	Andres Gomez
Yaris Paola Bodun D.	1073875280	el obanico	Yaris Paola
Sandra morales	30690077	V/ el retiro	Sandra Morales
Maris Villadiego	1003779327	el Diluvio	Maris Villadiego.
Sindi oquendo	1003720277	los manuelitas	Sindi oquendo
Selena gallego	1073827979.	corrillo	Selena Gallego
Gerardo Flores Hernandez	7376973	Vda. la luna	
Ana Nair Bocanegra.	26135473.	Vda. Sabananueva	
Estela Ortega	26175379	El Pepo	Estela Ortega